



Condition de service / RLC-001 / 1-7-2011

Royal Leather Care cuir d'ameublement Canapé/siège.

Les conditions générales du site internet www.eurofurniture-service.eu sont joints ci-dessous.

Un droit à 5 ans de service n'est possible qu'aux conditions suivantes :

- Que vous êtes en possession de votre code d'enregistrement et code d'identité.
- Que votre inscription est eu lieu sur notre site internet dans la période de 10 jours après la livraison de votre nouveau mobilier.
- Que vous avez traité votre nouveau meuble en cuir après sa livraison avec le produit inclus et suivant le mode d'emploi. Vous devez répéter l'entretien tous les 6 mois et ceci pendant une période de 5 ans.
- Le service s'applique seulement sur les meubles en cuir et commence le jour de la livraison de votre meuble livré (neuf, propre et sans dommage).
- * Le service s'applique en première instance pour une période de 2½ ans (voir exception dans **). Le kit d'entretien que vous avez reçu contient suffisamment de produit pour une période de 2½ ans. Vous pouvez ensuite renouveler le service pour une période de 2½ ans en achetant (via une simple contribution) le kit secondaire Royal Leather Care (Follow-up Kit). Vous recevrez en avance un rappel via e-mail. Le fait de ne pas renouveler le kit, vous cessez vos droits à nos services.
- ** À l'exception! Si le code d'enregistrement sur le côté de la boîte/ Kit commence par 1G3, le service s'applique automatiquement pour une période de 5 ans et vous ne recevrez pas d' e-mail et n'avez pas à acheter le kit de renouvellement.
- Le service entrera seulement en vigueur si le propriétaire a effectué un enregistrement du (des) dommage(s)/tache(s) sur le site internet dans les 3 premiers jours après constatation.
- Le service s'applique seulement pour la Belgique Les Pays-Bas et le Luxembourg (Benelux). Pour les frontaliers situés en Allemagne ou le Nord de la France, le service est applicable dans un rayon de 50 kms de la frontière du Benelux !

Nous recommandons de bien conserver la confirmation par e-mail + la facture de vos meubles que vous avez reçu.

Ce qui fait partie des 5 ans de service !

- Taches à base d'eau (en outre les jus de fruits, le café, les boissons alcoolisées...).
- Tache à base d'huile (en outre beurre, vinaigrette, mayonnaise, sauce...).
- Tache à base de graisse.
- Effet craquelé dans le meuble cuir qui n'est pas à reprocher à un manque d'entretien.
- Tache dû au produit cosmétique, shampooing.
- Vêtement détachant (en outre le détachant bleu des Jeans) sur le meuble cuir.
- Tache à base de transpiration et de graisse en provenance de la peau et des cheveux.
- Les effets indésirables des médicaments.
- Trait de stylos à bille sur le cuir.
- Fissures dans le cuir.
- Ecaillage de la couche de finition du cuir.
- Brûlure dû au cigare et/ou cigarette.
- Sécrétion et excrétion des humains et des mammifères.
- Toutes sortes de substances (liquides) sans colorants (à l'exception d'encre et stylos à bille lavable) et substances corrosives ou de solvants.
- Des traces de morsures des animaux domestiques.



Attention!

Si vous avez tache(s) ou dommage(s) (qui font partie des conditions de service) que vous n'arrivez pas à retirer. Une entreprise de nettoyage ou un réparateur de Royal Leather Care sera mis à votre disposition pour nettoyer ou réparer votre meuble.

Si cela ne fonctionne pas, Royal Leather Care changera la pièce tachée /endommagées, sans frais. Pour les couleurs difficiles ou une différence de couleur trop grande, nous nous engageons du faite à recolorer le canapé ou meuble siège gratuitement. Cette couleur apportée sera la plus près possible de la couleur d'origine. Tout cela cependant sans que l'acheteur pourra poser des droits à des dommages ou des pertes de valeurs.

Exception du service:

- Les dommages intentionnels ou causés par des objets tranchants. Les dommages mécaniques tels que les entailles sur les coutures, dommage dû aux objets tranchants (pensez aux éclats de verre, du sable, ornements en métal de vêtements).
- Les taches créer par des substances agressives tels que acidité, eau de javel, peintures et laques, dissolvant de vernis à ongles, colorants, les fientes d'oiseaux ou d'autres détergeant.
- Taches de pigmentation. A voir en autre marqueurs imperméable, crayons (couleurs) et la suie.
- Cuir pauvrement, incorrectement ou pas entretenu.
- Ecoulement de couleurs/décoloration et coloration.
- Réduction de la taille / étirements / ridé / formation de plis du cuir.
- Le meuble en cuir est malmené ou mal utilisé.
- Périmé, décolorant, grisonnant, jaunissant, appauvrissement du cuir.
- Suède, cuir Nubuck et autre cuir tel que cuir de mouton et cuir Old saddle.
- Création spontanée de tache foncée sur le cuir Pull-Up et Bycast.
- Tache et/ou endommagement des partie du meuble en vinyle, soie, bois, métal ou plastique.
- Contamination du meuble en cuir.
- Problème technique du cuir.***
- Tache(s) et endommagement(s) crée pendant la livraison.***
- Taches(s) ou contamination(s) du cuir causée(s) intentionnellement .
- En cas de morsures par des animaux domestiques vous pouvez faire seulement une fois appel. Pour tous cas répétitifs, nous pouvons vous aider avec un tarif réduit.
- Le service n'est pas pour les meubles loués ou utilisés pour des projets ou fins commerciales.
- Usure et pollution du cuir normale dû à l'utilisation au fil du temps, ne sont pas couvert par le service. Il est normale que le cuir ciré ou huilé révèle après un certain temps une décoloration et ou pollution d'utilisation. Ce n'est pas couvert par le service dû au fait que ceci est une caractéristique normale du cuir.
- En cas de transport, la location éventuelle et placement d'un ascenseur extérieur.

*** Prenez contact dans ce cas avec votre fournisseur de meuble !