



Condition de service / RTC-002 / 6-12-2011

Royal Textile Care sièges.

Les conditions générales du site internet www.eurofurniture-service.eu sont joints ci-dessous.

Un droit à 5 années de service n'est possible qu'aux conditions suivantes :

- Que vous êtes en possession de votre code d'enregistrement et code d'identité.
- Que votre inscription est eu lieu sur notre site internet dans la période de 10 jours après la livraison de votre nouveau mobilier.
- Que vous avez traité votre nouveau meuble après sa livraison avec le produit inclus et suivant le mode d'emploi.
- Le service entrera en vigueur si le propriétaire du meuble à rapporté le(s) dommage(s) ou tache(s) résistante(s) sur notre site dans l'espace de 3 jours.
- Le service s'applique seulement pour les Pays-Bas, la Belgique, le Luxembourg (Benelux) et l'Allemagne. Pour les frontaliers situés au Nord de la France, le service est applicable dans un rayon de 50 kms de la frontière du Benelux !

Ce qui fait partie des 5 ans de service !

Tache visible sur le meuble causé par:

- Toutes taches à base d'huile, d'eau ou de graisse.
- Denrée alimentaire et/ ou boisson.
- Sécrétion et excrétion des humains et des mammifères.
- Toutes sortes de substances (liquides) sans colorants et substances corrosives ou de solvants.

Service de taches

Rapporter la tache résistante dans les 3 jours sur notre site internet (horaires d'ouvertures).

Un nettoyeur professionnelle se rendra à votre domicile (service inclus dans nos conditions de service) pour traiter la tache gratuitement.

Durée du service :

Le service commence le jour de la livraison de votre meuble livré (neuf, propre et sans dommage) et se termine après 5 ans. L'accord sera interrompu directement dans les cas suivants :

- Abuser, escroquer ou avoir donné de mauvaises informations!

Exclusion des services:

- Les taches de vernis à ongles, acétone, eau de Javel, la peinture, les fientes d'oiseaux ou d'autres substances (de couleur) agressives.
- Les dommages, tel que : roussissement, brûlures, l'usure, fissure ou dommages causés par des objets tranchants (pensez aux éclats de verre, du sable, ornements en métal de vêtements, etc.)
- Taches de pigmentation, ceci inclut vêtements détachant (denim) et autres textiles, stylos à bille et encre de feutres, crayon (de couleurs), goudron, suie, cirage de chaussures, rouge à lèvres, maquillage, mascara et boules magiques/couilles de mammoth.
- Écoulement de couleurs/décoloration/coloration.
- Réduction de la taille / stretch / ridé / le tissu peluche.
- Périmé, grisonnant, jaunissant, tissu appauvrit (y compris changement de couleur dû au soleil) !
- Contamination complète du tissu du meuble**.
- Taches dans les parties du meuble en cuir, plastique, bois ou métal.
- Taches qui n'ont pas été signalées dans les 3 jours
- Taches causées par l'utilisation de détergents qui ne sont pas prescrit par Royal Textile Care.
- Taches sur des tissus de meubles utilisés pour des projets ou fins commerciales.
- Taches due au chewing-gum, transport, vol, vandalisme, négligence, causé exprès
- Taches provenant de la livraison*.
- Taches sur un meuble qui n'est pas imprégné !
- Problème technique du textile*.

* Prenez contact dans ce cas avec votre fournisseur de meuble !

** Possibilité pour les membres enregistrés (valable seulement pour le Benelux)