



## Condition de service LLS-001 / 1-3-2012

### Leatherlook No Risk pour mobilier canapés et sièges & sommiers

Les conditions générales suivantes sont applicables à la mise à disposition des services du site internet [www.eurofurniture-service.eu](http://www.eurofurniture-service.eu).

#### Un droit à 3 ans de service n'est possible qu'aux conditions suivantes :

- Que vous êtes en possession de votre code d'enregistrement et code d'identité.
- Que votre inscription est eu lieu sur notre site internet dans la période de 10 jours après la livraison de votre nouveau mobilier.
- Que vous avez traité votre nouveau meuble en similicuir (leatherlook) après sa livraison avec le produit inclus et suivant le mode d'emploi. Vous devez répéter l'entretien tous les 6 mois et ceci jusqu'à la fin de la durée du service.
- Le service entrera en vigueur seulement si le propriétaire à rapporté le problème dans les 3 jours suivant la création de la tache et/ou dommage (qui font partie du service) via le site internet.
- Le service s'applique seulement pour la Belgique Les Pays-Bas et le Luxembourg (Benelux).  
Pour les frontaliers situés en Allemagne ou le Nord de la France, le service est applicable dans un rayon de 50 kms de la frontière du Benelux !
- Le service est applicable pour une période de 3 ans et commence directement après la livraison de votre meuble livré (neuf, propre et sans dommage). Vous devez garder dans tous les cas, la facture d'achat de votre meuble pendant la période du service. Si vous ne pouvez pas fournir cette facture d'achat votre droit de service est caduc.

Les 3 ans de service s'applique seulement pour les meubles en leatherlook, skai ou similicuir (sur la tapisserie d'ameublement fixe).

#### Ce qui fait partie des 3 ans de service !

- Taches à base d'eau (en autre les jus de fruits, le café, les boissons alcoolisées...).
- Tache à base d'huile (en autre beurre, vinaigrette, mayonnaise, sauce...).
- Tache à base de graisse.
- Effet craquelé sur le leatherlook qui n'est pas à reprocher à un manque d'entretien.
- Tache dû au produit cosmétique, shampooing.
- Vêtement détachant (en autre le détachant bleu des Jeans) sur le meuble.
- Tache à base de transpiration et de graisse en provenance de la peau et des cheveux.
- Les effets indésirables des médicaments.
- Trait de stylos à bille.
- Fissures.
- Brûlure dû au cigare et/ou cigarette.
- Sécrétion et excrétion des humains et des mammifères.
- Toutes sortes de substances (liquides) sans colorants (à l'exception d'encre et stylos à bille lavable) et substances corrosives ou de solvants.
- Des traces de morsures des animaux domestiques\*.

#### Attention!

Si vous avez tache(s) ou dommage(s) (qui font partie des conditions de service) que vous n'arrivez pas à retirer. Une entreprise de nettoyage ou un réparateur du service sera mis à votre disposition pour nettoyer ou réparer votre meuble.

Si cela ne fonctionne pas, la pièce tachée /endommagée, sera changé sans frais. Pour les couleurs difficiles ou une différence de couleur trop grande, nous nous engageons du

faite à recolorer le canapé ou meuble siège gratuitement. Cette couleur apportée sera la plus près possible de la couleur d'origine. Tout cela cependant sans que l'acheteur pourra poser des droits à des dommages dû aux pertes de valeurs.

**Exception du service:**

- Les dommages intentionnels ou causés par des objets tranchants. Les dommages mécaniques tels que les entailles sur les coutures, dommage dû aux objets tranchants (pensez aux éclats de verre, du sable, ornements en métal de vêtements).
- Les taches créer par des substances agressives tels que acidité, eau de javel, peintures et laques, dissolvant de vernis à ongles, colorants, les fientes d'oiseaux ou d'autres détergeant.
- Taches de pigmentation. A voir en autre marqueurs imperméable, crayons (couleurs) et la suie.
- Cuir pauvrement, incorrectement ou pas entretenu.
- Ecoulement de couleurs/décoloration et coloration.
- Réduction de la taille / étirements / ridé / formation de plis du cuir.
- Le meuble leatherlook/skai malmené ou mal utilisé.
- En cas de transport, la location éventuelle et placement d'un ascenseur extérieur.
- Périmé, décolorant, grisonnant, jaunissant, appauvrissement du leatherlook/skai.
- Tache et/ou endommagement des partie du meuble en vinyle, soie, bois, métal ou plastique.
- Contamination du meuble.
- Tache(s) et endommagement(s) crée pendant la livraison.\*\*
- Taches(s) ou contamination(s) du cuir causée(s) intentionnellement .
- Le service n'est pas pour les meubles/sommiers loués ou utilisés pour des projets ou fins commerciales. Usure et pollution du cuir normale dû à l'utilisation au fil du temps, ne sont pas couvert par le service.

\* En cas de morsures par des animaux domestiques vous pouvez faire seulement une fois appel. Pour tous cas répétitifs, nous pouvons vous aider avec un tarif réduit.

\*\* Prenez contact dans ce cas avec votre fournisseur de meuble !